



Entegre Otopark Yönetimi ve İşletme Teknolojileri

2025

www.parkexpert.net



EXPERT

GRUP




PARKEPERT


EXPERT
İMAR


GOODS
GOODS REAL ESTATE


solar
expert


FORMULA
BİLİŞİM

www.expertgrup.istanbul

Entegre Otopark Teknolojileri ve Yönetim Çözümleri

ParkExpert, otopark sistemleri alanında uçtan uca çözümler sunan, yüksek mühendislik standartlarına sahip bir teknoloji, işletme ve yatırım firmasıdır. Expert Group çatısı altında faaliyet gösteren ParkExpert, şehir içi ulaşımında artan araç yoğunluğunu, veriye dayalı yönetim modelleri ve entegre teknolojik altyapılarla etkin şekilde yöneten projeler geliştirmektedir.

Faaliyet alanlarımız; plaka tanıma sistemleri, bariyer kontrol üniteleri, mobil ve temassız ödeme sistemleri, otopark gelir yönetimi, saha operasyonları ve veri analitiği başlıklarında geniş bir yelpazeye sahiptir. Geliştirdiğimiz sistemler, hem kamu hem de özel sektör projelerinde; sürdürülebilir, güvenli ve kullanıcı odaklı çözümler sunmaktadır.

ParkExpert, yalnızca donanım ve yazılım sağlayıcısı değil; aynı zamanda danışmanlık, kurulum, entegrasyon, bakım ve işletme süreçlerini kapsayan tam hizmet modeliyle çalışır. Bu yapı sayesinde projelerimiz; tek noktadan yönetilebilir, yüksek verimlilik sağlayan ve uzun vadeli sürdürülebilirlik sunan çözümlere dönüşür.

Bugüne kadar alışveriş merkezlerinden sanayi sitelerine, belediye otoparklarından karma kullanımlı yapılara kadar birçok alanda hayata geçirdiğimiz projelerle; şehir yaşamını kolaylaştıran, ölçeklenebilir ve güvenilir sistemler inşa ediyoruz.

Parklanma Yönetiminin Kentlere Katkıları

ParkExpert olarak, parklanma yönetimini basit bir araç depolama alanı hizmetinden öte, bir şehrin sürdürülebilirliği, yaşanabilirliği ve ekonomik canlılığı için hayati derecede kritik bir stratejik unsur olarak değerlendiriyoruz. Etkin ve bütüncül bir yaklaşımla planlanan parklanma sistemleri, doğru entegrasyonlarla birleştiğinde, kent yaşamında bir dizi olumlu domino etkisi oluşturarak, trafik akışından hava kalitesine, ticari hareketlilikten kentsel estetiğe kadar geniş bir yelpazede somut faydalar sunar. Bu perspektif, şehirlerin gelecekteki gelişim hedeflerine ulaşmasında otopark çözümlerini merkezi bir konuma taşımaktadır.

Modern şehirlerdeki parklanma sorunları sadece araç fazlalığından kaynaklanmıyor; aynı zamanda mevcut park alanlarının yetersiz veya verimsiz kullanımı, bilgi akışındaki eksiklikler ve esnek olmayan yönetim modelleri gibi yapısal sorunlardan besleniyor. Özellikle şehir merkezlerinde, sürücülerin boş park yeri arayışında geçirdiği süreler, gereksiz yakıt tüketimine ve dolayısıyla artan karbon emisyonlarına yol açarak hava kalitesini olumsuz etkiliyor. Ayrıca, park yeri bulma stresinin yarattığı zaman kaybı, bireysel konforu düşürürken, ticari bölgelerdeki potansiyel müşteri kaybına ve dolayısıyla ekonomik durgunluğa neden olabiliyor.

Bu tespitler doğrultusunda, teknolojik çözümlerin stratejik entegrasyonunun kentsel parklanma sorunlarının çözümünde kilit rol oynadığını gözlemliyoruz. Gerçek zamanlı doluluk sensörleri (ultrasonik, manyetik veya kamera tabanlı), anlık park yeri bilgilerini merkeze aktararak sürücülerin doğrudan boş alanlara yönlendirilmesini sağlıyor. Akıllı plaka tanıma sistemleri (PTS) kameraları, giriş-çıkış süreçlerini otomatize ederek bekleme sürelerini sıfıra indiriyor. Ayrıca, dinamik fiyatlandırma algoritmaları ve mobil ödeme entegrasyonları (QR kod, HGSPark, kredi kartı) gibi çözümler, park yeri talebini anlık verilere göre yöneterek verimliliği artırıyor ve ödeme süreçlerini kolaylaştırıyor. Bu teknik yaklaşımlar, sadece park yeri bulmayı kolaylaştırmakla kalmıyor, aynı zamanda şehirlerin sürdürülebilir ulaşım hedeflerine ulaşmasına ve daha yaşanabilir kentsel çevreler yaratmasına doğrudan katkı sağlıyor.

Akıllı Şehrin Vazgeçilmez Etabı

Şehir Hayatında Parklanma Yönetimi Neden Gerekir?

Trafik Akışı ve Yoğunluk

İyi planlanmış parklanma alanları ve politikaları, araçların park yeri arayarak dolaşmasını azaltır, bu da trafik sıkışıklığını ve gereksiz araç kilometrajını düşürür.

Kentsel Yaşam Kalitesi

Parklanma alanlarının doğru konumlandırılması ve tasarlanması, yaya dostu alanların artmasına, gürültü kirliliğinin azalmasına ve kamusal alanların daha verimli kullanılmasına olanak tanır.

Ekonomik Canlılık

Ulaşılabilir ve uygun fiyatlı parklanma seçenekleri, iş yerleri, alışveriş merkezleri ve turistik bölgelere erişimi kolaylaştırarak ticari faaliyetleri ve turizmi destekler. Parklanmadan elde edilen gelirler altyapı yatırımlarında kullanılabilir.

Çevre Koruma ve Sürdürülebilirlik

Toplu taşıma kullanımını teşvik eden, araç paylaşımını destekleyen ve parklanma talebini azaltmaya yönelik stratejiler, şehrin karbon ayak izini küçültür ve sürdürülebilir ulaşım modlarını yaygınlaştırır.

Kentsel Estetik ve Alan Kullanımı

Zemin altı otoparkları, çok katlı otoparklar veya entegre parklanma çözümleri, değerli kent arsasının daha verimli kullanılmasına olanak tanır, böylece yeşil alanlar veya kamusal kullanıma ayrılacak alanlar artar.

Sosyal Eşitlik ve Adalet

Engelli bireyler, yaşlılar veya düşük gelirli gruplar gibi özel ihtiyaçları olan kullanıcılar için erişilebilir ve uygun fiyatlı parklanma seçenekleri sunmak, şehrin tüm sakinleri için eşit erişim sağlamaya yardımcı olur.

Acil Durum Müdahalesi

İyi düzenlenmiş parklanma, acil durum araçlarının (ambulans, itfaiye) şehir içinde daha hızlı hareket etmesini sağlar ve acil durumlarda tahliyeleri veya müdahaleleri kolaylaştırır.

Parklanma Yönetimi Hizmetlerimiz

I. PROJE OLUŞTURMA VE PLANLAMA

Fizibilite Çalışmaları
Kapsamlı Planlama
Mimari Proje Geliştirme
Otopark Master Planı
Kent Geneli Peron Bazlı Planlama
Otomatik Otopark Projelendirme
Finansman Modeli Oluşturma
Otopark Tapusu Süreçleri
Otopark Kira Sertifikası Tesisi
Yol Üstü Parklanma İzin Belgesi Tesisi

III. YAZILIM ÇÖZÜMLERİ

OYBİS
Abone Yönetim Modeli
Yol Üstü Otopark İşletme Modülü
Katlı / Açık Otopark İşletme Modülü
Mobil Ödeme Modülü
Kiosk Ödeme Modülü
Park Hgs Modülü

V. DENETİM HİZMETLERİ

İşletme Denetimi
Mali Denetim
Teknik Denetim
Vale Denetimi

II. UYGULAMA VE ALTYAPI

Yatay & Düşey İşaretleme
Otomatik Otoparklar
Dolu / Boş Göstergeler
Dijital VMS Uygulaması
Otopark Tesis Yatırımları

IV. İŞLETME HİZMETLERİ

Yol Üstü Otoparklar
Katlı ve Açık Otoparklar
Fonksiyon Otoparkları
Vale Hizmetleri
Vale Yönetimi

VI. RUHSATLANDIRMA

Otopark Ruhsatı Süreçleri



PARK
EXPERT



PROJE OLUŞTURMA VE PLANLAMA

Fizibilite Çalışmaları
Kapsamlı Planlama
Mimari Proje Geliştirme
Otopark Master Planı
Kent Geneli Peron Bazlı Planlama
Otomatik Otopark Projelendirme
Finansman Modeli Oluşturma
Otopark Tapusu Süreçleri
Otopark Kira Sertifikası Tesisi
Yol Üstü Parklanma İzin Belgesi Tesisi

Park Expert, bir otopark projesinin başlangıcından itibaren, tasarım ve analiz süreçlerini kapsayan tam donanımlı bir planlama ve proje oluşturma hizmeti sunar. Bu aşamada, fizibilite çalışmaları ile projenin uygulanabilirliği, potansiyel riskleri ve beklenen getirileri detaylı incelenir. Bu sayede, yatırımcılar ve paydaşlar için en doğru stratejiler belirlenir ve projenin sağlam bir temele oturması sağlanır.

Bu kapsamlı planlama süreci, sadece mevcut ihtiyaçları değil, gelecekteki gelişim potansiyellerini de göz önünde bulundurur. Mimari proje ve teknolojik otopark projelendirme ile estetik, fonksiyonel ve yenilikçi çözümler entegre edilir. Bu bütünsel yaklaşım, otoparkın şehir dokusuna uyumunu, kullanıcı deneyimini ve operasyonel verimliliğini en üst düzeye çıkarır.



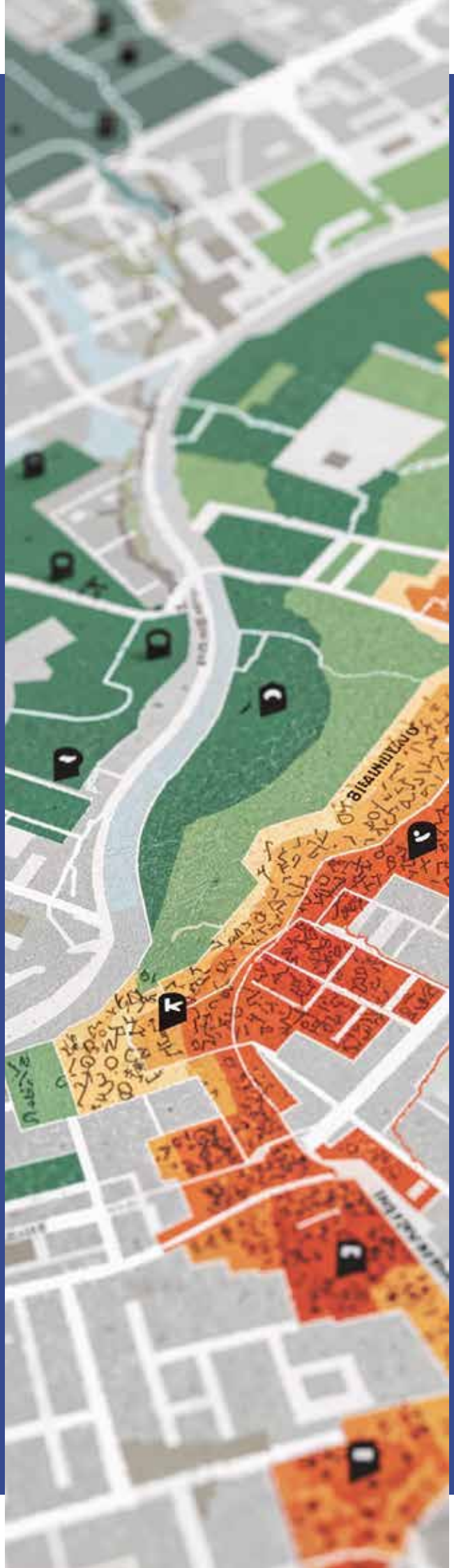
Fizibilite Çalışmaları

Fizibilite çalışmaları, bir otopark projesinin hayata geçirilmeden önceki en kritik adımlarından biridir. Bu aşamada, projenin teknik, ekonomik, hukuki, çevresel ve operasyonel açılardan uygulanabilirliği çok yönlü olarak analiz edilir. Teknik olarak, potansiyel arazinin jeolojik yapısı, topografik özellikleri, mevcut altyapı bağlantıları (elektrik, su, kanalizasyon, fiber optik) incelenir; olası kapasite ve araç dolaşım simülasyonları yapılır. Ekonomik fizibilite ise yatırım maliyetleri (arazi edinimi, inşaat, teknoloji entegrasyonu), işletme giderleri, potansiyel gelir akışları (park ücretleri, ek hizmetler) ve yatırımın geri dönüş süresi (ROI) gibi metrikler üzerinden detaylı bir maliyet-fayda analizi sunar. Bu derinlemesine analiz, projenin finansal sürdürülebilirliğini ve risk faktörlerini belirlemede kilit rol oynar.

Ayrıca, fizibilite çalışmaları kapsamında pazar araştırmaları yapılarak bölgedeki parklanma talebi, rekabet analizi ve demografik veriler değerlendirilir. Yasal ve mevzuatsal uyumluluk, imar planları, ruhsatlandırma gereklilikleri ve çevresel etki değerlendirmeleri de bu aşamanın vazgeçilmez bir parçasıdır. Bu bütünsel yaklaşım, projenin potansiyel engellerini önceden belirlemeyi, olası riskleri minimize etmeyi ve en uygun proje stratejisini oluşturmayı hedefler. Elde edilen veriler, projenin devam edip etmeyeceği, hangi ölçekte ve hangi özelliklerle geliştirileceği konusunda yatırımcılara net bir yol haritası sunar.

Kapsamlı Planlama

Kapsamlı planlama, fizibilite çalışmalarının çıktıları doğrultusunda, otopark projesinin tüm detaylarının ve süreçlerinin adım adım belirlendiği aşamadır. Teknik olarak, bu süreç, trafik mühendisliği ilkelerine uygun olarak araç giriş-çıkış noktalarının, iç sirkülasyon şemalarının, rampaların ve park alanlarının optimum düzenlenmesini içerir. Akıllı yönlendirme sistemleri, doluluk sensörleri ve plaka tanıma sistemleri gibi teknolojilerin fiziksel yerleşimleri ve entegrasyon noktaları bu planlama sürecinde belirlenir. Yaya güvenliği, engelli erişimi ve acil durum tahliye rotaları da titizlikle planlanarak projenin fonksiyonel ve güvenlik standartlarını karşılaması sağlanır.



Bu aşamada aynı zamanda projenin zaman çizelgesi, bütçe dağılımı, insan kaynakları ihtiyaçları ve tedarik zinciri yönetimi gibi operasyonel detaylar da oluşturulur. Risk yönetim planları, olası aksaklıklar ve belirsizlikler için senaryolar geliştirilerek projenin esnekliği artırılır. Mimarlar, mühendisler, şehir plancıları ve teknoloji uzmanlarından oluşan multidisipliner bir ekip tarafından yürütülen bu süreç, projenin tüm paydaşları arasında ortak bir anlayış ve koordinasyon sağlayarak, belirlenen hedeflere ulaşılması için sağlam bir zemin hazırlar.

Mimari Proje Geliştirme

Mimari proje geliştirme, otoparkın sadece fonksiyonel bir yapı olmaktan çıkıp, çevresiyle uyumlu, estetik ve kullanıcı dostu bir mekana dönüşmesini sağlayan tasarım sürecidir. Bu aşama, arazinin topografik özellikleri, kentsel bağlam ve çevresel faktörler dikkate alınarak başlar. Tasarım, araç ve yaya akışının optimizasyonu, doğal ışıklandırma ve havalandırma çözümleri, yangın güvenliği standartları ve akustik konfor gibi teknik kriterleri içerir. Modern otopark mimarisinde, yapıya entegre yeşil çatılar, dikey bahçeler veya cephe giydirmeleri gibi sürdürülebilir ve estetik unsurlar giderek daha fazla kullanılmakta, böylece otoparklar kentsel peyzajın bir parçası haline gelmektedir.

Proje geliştirme sürecinde, 2D çizimlerin yanı sıra Bina Bilgi Modellemesi (BIM) gibi ileri yazılımlar kullanılarak yapının 3 boyutlu simülasyonları oluşturulur. Bu modeller, potansiyel tasarım çakışmalarını erken aşamada tespit etmeyi, malzeme seçimlerini optimize etmeyi ve enerji verimliliği hesaplamalarını yapmayı mümkün kılar. Mimari tasarım, otoparkın sadece araç depolama işlevini değil, aynı zamanda kullanıcı deneyimini, güvenlik algısını ve şehir estetiğini de doğrudan etkileyen bir sanat ve mühendislik birleşimidir. Bu sayede, ortaya çıkan yapı sadece bir otopark değil, aynı zamanda modern bir mimari eser niteliği taşır.

Otopark Master Planı

Otopark Master Planı, şehirlerin mevcut ve gelecekteki parklanma ihtiyaçlarını bütüncül bir bakış açısıyla ele alan stratejik bir planlama hizmetidir. ParkExpert, bu kapsamda bölgenin ulaşım yoğunluğu, nüfus projeksiyonları ve

kentsel gelişim dinamiklerini analiz ederek, optimum otopark kapasitesi, konumlandırma ve işletme modellerini belirler. Plan, yol kenarı park düzenlemelerinden katlı otopark çözümlerine, akıllı teknolojilerin entegrasyonundan sürdürülebilir altyapı önerilerine kadar tüm unsurları kapsar. Bu yaklaşım, şehir içi trafik akışını düzenlerken, yatırımcılara verimli ve uzun vadeli çözümler sunar.

Kent Geneli Yol Üstü Planlama

Kent Geneli Yol Üstü Planlama, şehir genelindeki toplu taşıma ve parklanma noktalarının etkin kullanımını sağlayan, kapsamlı bir planlama yaklaşımıdır. ParkExpert bu hizmet kapsamında, mevcut ve potansiyel peron alanlarını analiz ederek, araç yönlendirme, bekleme ve aktarma süreçlerini optimize eder. Bu planlama; toplu taşıma entegrasyonu, otopark erişilebilirliği ve trafik akışını destekleyen stratejik düzenlemeleri içerir. Böylece hem kullanıcı deneyimi iyileşir hem de şehir içi ulaşım ağı daha verimli ve sürdürülebilir hale gelir.

Otomatik Otopark Projelendirme

Otomatik otopark projelendirme, araçların sürücü müdahalesi olmadan mekanik veya robotik sistemler aracılığıyla park edilmesini sağlayan ileri teknoloji çözümlerinin, ihtiyaca özel olarak planlanması ve hayata geçirilmesi sürecidir. Bu projelerde araç, sürücü tarafından bırakılan teslim noktasından sensörler, asansörler veya palet sistemleri yardımıyla park yerine taşınır. Böylece minimum alanda maksimum araç kapasitesi elde edilirken, manevra hataları önlenir, zaman ve alan tasarrufu sağlanır.

Projelendirme süreci; alan analizi, kapasite planlaması, mühendislik tasarımı ve teknoloji entegrasyonu aşamalarını içerir. İhtiyaçlara ve mevcut altyapıya uygun sistem belirlendikten sonra, otomasyon yazılımı ile mekanik ekipmanların entegrasyonu gerçekleştirilir. Güvenlik, yangın yönetimi, acil durum senaryoları ve bakım planlaması da proje kapsamına dahil edilir. Sonuç olarak otomatik otopark projelendirme, şehirlerde artan parklanma ihtiyacına modern, sürdürülebilir ve kullanıcı dostu bir çözüm sunar.

Finansman Modeli Oluşturma

Finansman modeli oluşturma, otopark projesinin ekonomik sürdürülebilirliğini ve yatırımın geri dönüşünü güvence altına alan stratejik bir sreğtir. Bu aşamada, fizibilite çalışmalarından elde edilen veriler işığında projenin toplam yatırım maliyeti, işletme ve bakım giderleri ile potansiyel gelir akışları detaylıca analiz edilir. Farklı finansman seçenekleri değerlendirilir: z kaynak kullanımı, banka kredileri, kamu-özel sektör işbirliği (PPP) modelleri, fon kaynakları veya tahvil ihracı gibi alternatifler incelenir. Her bir modelin projenin nakit akışı üzerindeki etkisi, risk profili ve uzun vadeli sürdürülebilirliği finansal modellemeler (rn. DCF – İskonto Edilmiş Nakit Akışı) ile değerlendirilir.

Teknik olarak bu modeller, gelir projeksiyonları (doluluk oranları, fiyatlandırma stratejileri, ek hizmet gelirleri), maliyet analizleri (personel, enerji, bakım, amortisman), vergi yükümlülükleri ve enflasyon gibi makroekonomik faktörleri içerir. Duyarlılık analizleri yapılarak farklı senaryolar altında projenin finansal performansı test edilir. Oluşturulan finansman modeli, yatırımcılara projenin ekonomik canlılığı hakkında şeffaf ve kapsamlı bir bakış açısı sunarken, finansal riskleri minimize etmeye ve yatırımın karlılığını optimize etmeye yönelik stratejiler geliştirilmesini sağlar.

Otopark Tapusu Süreçleri

Otopark tapusu süreçleri, bir otopark projesinin yasal zeminde tamamlanması ve mülkiyet haklarının güvence altına alınması için hayati öneme sahiptir. Bu süreç, arazinin imar durumu, mülkiyet geçmişi ve varsa üzerindeki şerh veya ipoteklerin tespiti ile başlar. Teknik olarak, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü nezdinde gerekli tüm belge ve harçların tamamlanması, bağımsız bölüm tapularının (kat irtifakı/kat mülkiyeti) oluşturulması ve tescil işlemlerinin yürütülmesi bu sürecin ana adımlarıdır. Özellikle katlı otoparklar veya karma kullanımlı projelerde, otopark alanlarının bağımsız bölümler olarak ayrılması ve her bir otopark yerinin ayrı bir tapu kaydına sahip olması veya arsa payına düşen oranın belirlenmesi büyük önem taşır.

Süreç aynı zamanda, ilgili belediye, ruhsat daireleri ve diğer kamu kurumlarından alınacak tüm yasal izinlerin ve onayların takibini de içerir. İmar planı değişiklikleri, ruhsatlandırma,

iskan belgesi ve varsa özel kullanım izinleri gibi bürokratik adımların eksiksiz tamamlanması hukuki riskleri ortadan kaldırır. ParkExpert, bu karmaşık ve zaman alıcı süreçlerde hukuki danışmanlık ve operasyonel destek sağlayarak, projenin yasal mevzuatlara tam uyum içinde ilerlemesini ve mülkiyet haklarının sorunsuz bir şekilde tesis edilmesini güvence altına alır. Bu sayede yatırımcılar, projenin yasal yükümlülükleriyle ilgili endişelerden arınarak ana işlerine odaklanabilirler.

Otopark Kira Sertifikası Tesisi

Geleneksel otopark alanlarından farklı olarak araçların sürücü müdahalesi olmadan mekanik veya robotik sistemler aracılığıyla park edilmesini sağlayan ileri teknoloji çözümleridir. Bu sistemlerde araç, sürücü tarafından belirlenen alana bırakılır ve sensörler, asansörler veya palet sistemleri yardımıyla otomatik olarak park yerine taşınır. Böylece minimum alanda maksimum araç kapasitesi elde edilir, zaman tasarrufu sağlanır ve park sırasında oluşabilecek manevra hataları ortadan kalkar.

Kurulum süreci; alan analizi, kapasite planlaması, mühendislik tasarımı ve teknoloji entegrasyonu aşamalarını kapsar. İhtiyaca ve mevcut altyapıya uygun sistem seçildikten sonra, otomasyon yazılımı ve mekanik ekipmanlar entegre edilir. Bu süreçte güvenlik, yangın yönetimi, acil durum tahliye ve bakım planlaması gibi unsurlar da proje kapsamına dahil edilir. Sonuç olarak, otomatik otoparklar hem şehirlerde artan parklanma ihtiyacına çözüm sunar hem de modern, sürdürülebilir ve kullanıcı dostu bir otopark yönetimi sağlar.

Yol st Parklanma İzin Belgesi Tesisi

Peron bazlı planlama ile Yol st Parklanma İzin Belgesi Tesisi, şehir içi cadde ve sokaklarda bulunan alanların otopark olarak kullanılabilmesi için gerekli resm izin ve parklanma hakkının kiralınması veya devri esasına dayanan bir uygulamadır. Bu belge, belediyeler veya yetkili kurumlar tarafından verilerek yasal, düzenli ve denetimli bir yol üstü parklanma düzeni oluşturulmasını sağlar. Böylece, hem trafik akışı korunur hem de kamusal alanların gelir üreten, planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi mümkün olur.



Planlama süreci, sadece mevcut ihtiyaçları değil, gelecekteki gelişim potansiyellerini de göz önünde bulundurur. Mimari proje ve teknolojik otopark projelendirme ile estetik, fonksiyonel ve yenilikçi çözümler entegre edilir.



www.parkexpert.net

[f](#) [t](#) [@](#) /Parkexpert



UYGULAMA VE ALTYAPI

Yatay & Düşey İşaretleme
Otomatik Otoparklar
Dolu / Boş Gösterge Tesis
Dijital VMS Uygulaması
Otopark Tesis Yatırımları

ParkExpert olarak, bir otopark projesinin planlama aşamasından sonraki en kritik evresi olan uygulama ve altyapı hizmetleriyle, projelerinizi fiziksel gerçekliğe dönüştürüyoruz. Bu süreç, sadece binaların inşasını değil, aynı zamanda otoparkın kusursuz ve verimli çalışmasını sağlayacak tüm teknolojik ve fiziksel donanımların entegrasyonunu kapsar. Modern şehirciliğin gerekliliklerini karşılayan, kullanıcı dostu ve güvenli otopark alanları yaratmak için en güncel mühendislik yaklaşımlarını ve yenilikçi teknolojileri kullanıyoruz.

Hizmetlerimiz, otopark içi trafik akışını optimize eden yatay ve düşey işaretlemelemlerden, araç park etme deneyimini tamamen dönüştüren ileri teknolojik otopark sistemlerine kadar geniş bir yelpazeyi içerir. Sensör tabanlı yönlendirme sistemleri, otomatik bariyerler, plaka tanıma teknolojileri ve akıllı aydınlatma çözümleri gibi unsurları, projenin özgün ihtiyaçlarına göre tasarlıyor ve uyguluyoruz. Bu bütünsel altyapı entegrasyonu, otoparklar sadece bir park alanı olmaktan çıkar, şehrin akıllı ulaşım ağının ayrılmaz bir parçası haline gelerek hem operasyonel verimliliği artırır hem de kullanıcılara benzersiz bir konfor sunar.





Yatay & Düşey İşaretleme

Yatay işaretleme, otopark zeminine uygulanan boya veya özel malzemelerle oluşturulan çizgi, ok, sembol ve yazılardır. Teknik olarak bu işaretleme, otopark içi trafik akışını düzenlemek, park yerlerini belirlemek ve güvenlik bölgelerini görsel olarak ayırmak amacıyla kullanılır. Uygulamada, yüksek aşınma direncine sahip, kaymaz özellikli ve farklı hava koşullarına dayanıklı termoplastik boyalar, epoksi veya yol çizgi boya tercih edilir. Bu malzemeler, araç lastiklerinin aşındırıcı etkisine ve UV ışınlarına karşı uzun ömürlü olacak şekilde formüle edilmiştir. Ayrıca, gece görüşünü artırmak için yansıtıcı (reflektif) agregalar veya cam kürecikler boyaya karıştırılarak sürücülerin düşük ışık koşullarında bile işaretleme net bir şekilde görmesi sağlanır, bu da güvenliği önemli ölçüde artırır.

Düşey işaretleme ise otopark içindeki duvarlar, kolonlar, bariyerler veya özel direkler üzerine monte edilen levhalar ve panellerdir. Bu işaretleme, yönlendirme (giriş, çıkış, kat numaraları), bilgilendirme (engelli park yeri, elektrikli araç şarj noktası, yaya geçidi) ve uyarı (hız sınırı, dikkat, tehlike) amaçlı kullanılır. Teknik olarak, levhalar genellikle hava koşullarına dayanıklı alüminyum veya kompozit malzemelerden üretilir ve üzerleri yansıtıcı folyo ile kaplanır. Aydınlatmalı veya LED entegre levhalar, özellikle karanlık otopark alanlarında görünürlüğü artırır. Otoparkların karmaşık yapısı

göz önüne alındığında, düşey işaretleme standartlara uygun boyutlarda ve stratejik noktalara yerleştirilmesi, sürücülerin ve yayaların hızlı ve güvenli bir şekilde doğru kararları alabilmesi için kritik öneme sahiptir.

Otomatik Otoparklar

Geleneksel otopark alanlarından farklı olarak araçların sürücü müdahalesi olmadan mekanik veya robotik sistemler aracılığıyla park edilmesini sağlayan ileri teknoloji çözümleridir. Bu sistemlerde araç, sürücü tarafından belirlenen alana bırakılır ve sensörler, asansörler veya palet sistemleri yardımıyla otomatik olarak park yerine taşınır. Böylece minimum alanda maksimum araç kapasitesi elde edilir, zaman tasarrufu sağlanır ve park sırasında oluşabilecek manevra hataları ortadan kalkar.

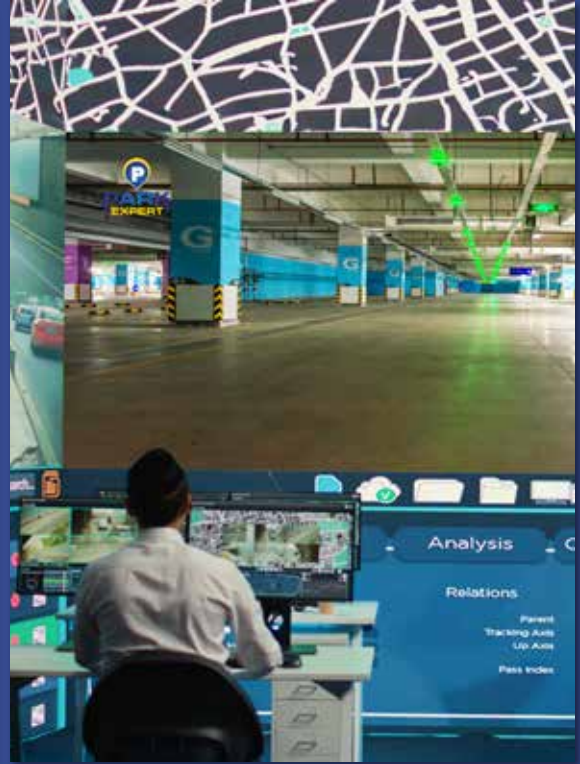
Kurulum süreci; alan analizi, kapasite planlaması, mühendislik tasarımı ve teknoloji entegrasyonu aşamalarını kapsar. İhtiyaca ve mevcut altyapıya uygun sistem seçildikten sonra, otomasyon yazılımı ve mekanik ekipmanlar entegre edilir. Bu süreçte güvenlik, yangın yönetimi, acil durum tahliye ve bakım planlaması gibi unsurlar da proje kapsamına dahil edilir. Sonuç olarak, otomatik otoparklar hem şehirlerde artan parklanma ihtiyacına çözüm sunar hem de modern, sürdürülebilir ve kullanıcı dostu bir otopark yönetimi sağlar.



Dolu / Boş Gösterge Tesisi

Dolu/Boş Gösterge Sistemleri, otoparklarda araç sahiplerine anlık doluluk bilgisi sunan ve park alanlarının verimli kullanılmasını sağlayan teknolojik çözümlerdir. Bu sistemler, sensörler veya kamera tabanlı plaka tanıma teknolojileri ile her park alanının dolu ya da boş durumunu tespit eder ve giriş panoları, kat bazlı ekranlar veya mobil uygulamalar üzerinden sürücülere yönlendirme yapar. Böylece hem park yeri arama süresi kısılır hem de trafik akışı düzenlenir, kullanıcı memnuniyeti artırılır.

Kurulum süreci; altyapı analizi, sensör yerleşim planlaması, kablolama ve yazılım entegrasyonu adımlarından oluşur. İlk olarak, otoparkın fiziksel yapısı ve kapasitesi analiz edilir; ardından sensörler veya kameralar stratejik noktalara yerleştirilir. Veriler, merkezi bir yazılım platformunda toplanarak gerçek zamanlı olarak dijital panolara ve mobil sistemlere aktarılır. Bu sistemler, özellikle alışveriş merkezleri, havaalanları ve yoğun şehir içi otoparklar için modern ve etkin bir park yönetimi çözümü sunar.



Dijital VMS Uygulaması

Dijital VMS (Variable Message Sign) Uygulaması, trafik akışını düzenlemek ve sürücülere anlık bilgilendirme sunmak amacıyla kullanılan değişken mesajlı elektronik tabela sistemidir. Bu sistemler; park doluluk bilgileri, yönlendirmeler, hız limitleri, yol durumu uyarıları veya etkinlik bazlı duyurular gibi farklı mesajları gerçek zamanlı olarak iletebilir. LED veya LCD tabanlı ekranlarla çalışan VMS sistemleri, yüksek görünürlük ve uzaktan yönetim avantajı sayesinde özellikle yoğun trafik bölgelerinde ve otopark girişlerinde etkin bir çözüm sunar.

Kurulum süreci; saha analizi, güç ve iletişim altyapısının planlanması, tabela montajı ve yazılım entegrasyonu adımlarını içerir. Öncelikle yer seçimi ve trafik analizleri yapılır, ardından enerji ve ağ bağlantısı sağlanarak tabelalar uygun noktalara monte edilir. Merkezi yönetim yazılımı üzerinden mesajlar programlanabilir ve uzaktan güncellenebilir hale getirilir. Bu sayede, otopark yönetimi ve şehir içi trafik kontrolü daha dinamik, kullanıcı odaklı ve veri destekli bir yapıya kavuşur.



YAZILIM ÇÖZÜMLERİ

OYBİS

Abone Yönetim Modeli

Yol Üstü Otopark İşletme Modülü

Katlı / Açık Otopark İşletme Modülü

Mobil Ödeme Modülü

Kiosk Ödeme Modülü

Park Hgs Modülü

ParkExpert olarak, modern otopark yönetiminin anahtarının akıllı yazılım çözümlerinde yattığına inanıyoruz. Fiziksel altyapıyı dijital zekayla buluşturan yazılımlarımız, otopark operasyonlarını baştan sona optimize ederek benzersiz bir verimlilik ve kullanıcı deneyimi sunar. Geliştirdiğimiz yazılımlar, sadece park süreçlerini yönetmekle kalmaz, aynı zamanda değerli veriler üreterek işletmelerin daha bilinçli ve stratejik kararlar almasına olanak tanır.

Yazılım çözümlerimiz, merkezi bir sinir sistemi gibi çalışan Otopark Yönetim Bilgi Sistemi (OYBİS) ve kullanıcıların parmaklarının ucunda park hizmetlerine erişimini sağlayan platformları içerir. Bu sistemler, gerçek zamanlı doluluk takibinden dinamik fiyatlandırmaya, gelir-gider analizlerinden güvenlik entegrasyonlarına kadar geniş bir yelpazede fonksiyonellik sunar. Güvenli API entegrasyonları, kullanıcı dostu arayüzler ve güçlü veri analiz yetenekleri sayesinde ParkExpert yazılımları, otopark işletmeciliğini yeni bir boyuta taşıyarak hem operasyonel maliyetleri düşürür hem de müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarır.



OYBİS, yeni otopark yönetmeliği kapsamında geliştirilmiş, kent genelinde kullanılan ilk ve tek otopark yönetim yazılımıdır.



www.parkexpert.net

[f](#) [t](#) [@](#) /Parkexpert



OYBİS (Otopark Yönetim Bilgi Sistemi)

OYBİS (Otopark Yönetim Bilgi Sistemi), otopark işletmelerinin tüm operasyonel süreçlerini dijitalleştiren, merkezileştiren ve optimize eden kapsamlı bir entegre yazılım platformudur.

Teknik olarak, OYBİS, farklı donanım bileşenlerinden (plaka tanıma kameraları, sensörler, bariyerler, ödeme kioskları) gelen verileri gerçek zamanlı olarak toplar, işler ve merkezi bir veritabanında depolar. Bu sistem, SQL tabanlı veritabanları veya NoSQL çözümleri gibi güçlü altyapılar üzerinde çalışır ve yüksek hacimli veri akışını sorunsuz bir şekilde yönetir. Modüler bir mimariye sahip olan OYBİS,

doluluk takibi, gelir-gider analizi, abone yönetimi, personel vardiya planlaması, güvenlik kamerası (CCTV) entegrasyonu ve arıza yönetim modülleri gibi çeşitli işlevleri tek bir kullanıcı dostu arayüzde birleştirir.

Sistemin sunduğu detaylı raporlama ve analiz yetenekleri, işletmecilere iş zekası (Business Intelligence - BI) araçları aracılığıyla geçmiş dönem performanslarını değerlendirme ve geleceğe yönelik stratejiler geliştirme imkanı sunar. Örneğin, doluluk oranları, ortalama park süreleri, en yoğun saatler ve gelir dağılımı gibi metrikler, grafik ve tablolar halinde görselleştirilerek veriye dayalı karar alma süreçlerini destekler. Ayrıca, API (Uygulama Programlama Arayüzü) entegrasyonları sayesinde diğer finansal sistemler, ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) yazılımları veya şehir ulaşım ağlarıyla kolayca iletişim kurabilir. Bu sayede OYBİS, otoparkların daha etkin, şeffaf ve kârlı bir şekilde yönetilmesine olanak tanırken, operasyonel maliyetleri düşürür ve insan hatasını minimize eder.



Abone Yönetim Modülü

Abone Yönetim Modülü, düzenli kullanıcıların park erişim ve ödeme süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiştir. Bu modül, abonelik kayıtlarının oluşturulmasından faturalandırma ve yenileme süreçlerine kadar tüm adımları dijitalleştirir. Kullanıcı profilleri, araç bilgileri ve ödeme geçmişleri merkezi sistem üzerinden takip edilebilir. Otomatik yenileme, online başvuru ve dijital sözleşme yönetimi gibi özellikler sayesinde hem işletmelerin operasyon yükü azalır hem de aboneler kesintisiz bir park deneyimi yaşar.



Yol Üstü Otopark İşletme Modülü

Yol Üstü Otopark İşletme Modülü, cadde ve sokak üzerindeki parklanma alanlarının düzenli ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlar. Bu modül; plaka tanıma entegrasyonu, mobil uygulama üzerinden park başlatma/ bitirme, görevli destekli ödeme ve dijital denetim altyapısını tek çatı altında sunar. Gerçek zamanlı doluluk takibi ve gelir analizi ile şehir planlaması için veri desteği sağlar.

Katlı / Açık Otopark İşletme Modülü

Bu modül, katlı otoparklar, açık alanlar ve AVM gibi yüksek kapasite gerektiren park sahaları için özel olarak tasarlanmıştır. Bariyer sistemleri, doluluk sensörleri, yönlendirme tabelaları ve ödeme altyapısı ile entegre çalışır. Giriş-çıkış süreçlerinden rezervasyon yönetimine kadar tüm operasyonları merkezi olarak kontrol eder, böylece hem kullanıcı akışını hızlandırır hem de işletme gelirlerini optimize eder.



Mobil Ödeme Modülü

Mobil Ödeme Modülü, kullanıcıların park ücretlerini hızlı, temassız ve güvenli bir şekilde ödemelerine imkan tanır. Kredi kartı, dijital cüzdan, HGS entegrasyonu veya QR kod gibi farklı ödeme yöntemlerini destekler. Bu modül, kullanıcı deneyimini artırırken nakit operasyonlarını azaltarak işletmelerin tahsilat süreçlerini kolaylaştırır.

Kiosk Ödeme Modülü

Kiosk Ödeme Modülü, otopark sahasında yer alan self-servis kiosklar üzerinden kullanıcıların ödeme yapmalarını sağlar. Bu modül, nakit, kredi kartı veya temassız ödeme seçeneklerini destekler ve çıkış bariyeri entegrasyonu sayesinde kullanıcıların bekleme sürelerini minimize eder. Ayrıca, çok dilli arayüz seçeneğiyle uluslararası ziyaretçiler için de kolay kullanım sunar.



Park HGS Modülü

Park HGS Modülü, otoyol HGS altyapısıyla entegre çalışan bir hızlı geçiş sistemidir. Bu sayede kullanıcılar, otopark giriş-çıkışlarında duraksamadan ve ödeme süreciyle zaman kaybetmeden park alanını kullanabilir. İşletmeler açısından ise tahsilat garantisi ve hız kazandıran bir gelir modeli sağlar.

Parklanma Yönetiminin Geleceği!



Parkexpert, 10 yılı aşkın süredir otopark yönetimi ve teknolojileri alanında lider bir çözüm sağlayıcıdır. Misyonumuz, şehirlerdeki otopark sorunlarına yenilikçi, sürdürülebilir ve kullanıcı dostu çözümler sunmaktır.



Müşteri Destek Hattı

0 216 504 47 22

www.parkexpert.net



/Parkexpert

Otopark İşletmeciliği

Otopark yönetimi, yalnızca bir alan tahsis etmek değil, profesyonel işletmecilik gerektiren bir süreçtir. ParkExpert, modern ve dijital sistemlerle donatılmış otopark işletmeciliği hizmetleri sunarak, müşterilerine en iyi deneyimi sağlar.

ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ
OTELLER
HASTANELER
İŞ MERKEZLERİ

Kent Geneli Otopark Yönetimi

Şehirlerin hızla büyümesiyle birlikte otopark yönetimi kritik bir konu haline gelmiştir. ParkExpert olarak, akıllı otopark çözümleriyle kentlerin otopark kapasitesini verimli yönetiyor, trafik akışını iyileştiriyor ve modern teknolojilerle otopark süreçlerini optimize ediyoruz.

İLÇE BELEDİYELERİ
ÜNİVERSİTELER
SANAYİ SİTELERİ
TİCARET MERKEZLERİ

Otopark Sistem Kurulumu

Yeni bir otopark açmayı mı planlıyorsunuz? Otopark ruhsatı almak, çeşitli yasal süreçleri gerektirir. ParkExpert, başvuru sürecinizi hızlandırır ve resmi prosedürleri sizin için yönetir.

HGSPARK ENTEGRASYONU
PLAKA TANIMA SİSTEMLERİ
OTOMATİK ÖDEME SİSTEMLERİ
MOBİL ÖDEME SİSTEMLERİ
BARIYER ÇÖZÜMLERİ
YATAY DÜŞEY EKİPMANLAR

2025
50.000
GÜNLÜK İŞLEM
İlk 5 ay

2024
32.000
GÜNLÜK İŞLEM

2023
10.200
GÜNLÜK İŞLEM

2022
9.500
GÜNLÜK İŞLEM

2021
7.800
GÜNLÜK İŞLEM



IV

İŞLETME HİZMETLERİ

Yol Üstü Otoparklar
Katlı ve Açık Otoparklar
Fonksiyon Otoparkları
Vale Hizmetleri
Vale Yönetimi

ParkExpert olarak, bir otopark projesinin, operasyonel süreçlerinin profesyonelce yönetilmesinin de kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. İşletme Hizmetlerimiz, otoparkınızın maksimum verimlilikle, kesintisiz ve müşteri odaklı bir yaklaşımla çalışmasını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Amacımız, yatırımınızın potansiyelini tam anlamıyla ortaya çıkarırken, operasyonel yükünüzü hafifletmek ve markanızın itibarını güçlendirmektir.

Gerek yol üstü, gerek katlı/açık otoparklar gerekse fonksiyonel alanlara entegre otoparklar (alışveriş merkezleri, hastaneler, havalimanları, sanayi siteleri, ticaret merkezleri vb.) için özel olarak geliştirdiğimiz işletme modellerimizle, her lokasyonun kendine özgü dinamiklerine uygun çözümler sunuyoruz. Deneyimli yönetim kadromuz ve eğitimli saha personelimiz sayesinde, doluluk oranlarının optimizasyonundan gelir yönetim sistemlerine, güvenlik protokollerinden müşteri ilişkileri yönetimine kadar her detayı titizlikle ele alıyoruz. Ayrıca, profesyonel vale hizmetleri ve yönetimi ile müşterilerinize ayrıcalıklı bir karşılama ve uğurlama deneyimi sunarak, otoparkınızı bir hizmet noktasından çok daha fazlasına dönüştürüyoruz.



P PARKEXPERT

PARK
EXPERT

W 8 838

TEMEL OTOPARK İŞLETME SÜREÇLERİ



ARAÇ YAKLAŞIMI VE TANIMA



PARK ALANI İÇİNDEKİ AKIŞ



PTS (PLAKA TANIMA SİSTEMİ)

- Araç, otopark girişine yaklaşıp ve HGSPARK Plaka Tanıma Kamerasi (PTS) tarafından plakası otomatik olarak okunur.



PARK İÇİ YÖNLENDİRME

- Otopark içindeki Değişken Mesaj Sistemi LED Yönlendirme Tabelaları kullanılarak kat veya bölge bazında anlık boş yer sayısını gösterir.



HGSPARK SORGULAMA

- Plaka ve araç tipi bilgisi, anlık olarak HGSPARK Merkezi Sunucuya gönderilir.



DOĞRU PARKLANMA TESPİTİ

- Sürücü, doğru park pozisyonu için Araç Konumlandırma Sensörlerini takip ederek aracını park eder.



ARAÇ TESPİTİ

- Abone / Misafir araç Kontrolü
- Kara Liste Kontrolü
- Araç Cinsi Tespiti
- Giriş ve Yönlendirme



7/24 GÜVELİK

- Park edilen araç, yüksek çözünürlüklü CCTV kameraları ile sürekli izlenir. Bu kameralar, olası hasar, hırsızlık veya güvenlik ihlallerine karşı 7/24 kayıt tutulur.



ÇIKIŞ VE ÖDEME SÜRECİ



ÖDEME YÖNTEMİ SEÇİMİ

- Sürücü otoparktan ayrılmadan önce ödeme yapmak için Otomatik Ödeme Kioskları, Mobil Uygulama, HGSPARK veya QR Kod gibi yöntemlerden birini kullanır.



PARKLANMA ÜCRET TESPİTİ

- Giriş saati ve park süresini otomatik olarak hesaplanır. Araç cinsi tarifede tanımlanmış ise araç cinsi tespiti kontrolü yapılır. Sistem, bu plakaya ait bir ödeme kaydı olup olmadığını kontrol eder.



ÖDEME KONTROLÜ

- Araç çıkış bariyerine yaklaşır ve Plaka Tanıma Kamerası plakayı yeniden okur. Ödeme doğrulaması tamamlandıktan sonra, merkezi sunucu çıkışa onay verir. Bariyer açılır ve araç otoparktan çıkar.



ÇIKIŞ

- Eğer araç HGS kullanıcısı ise, çıkış bariyerindeki okuyucu HGS etiketini otomatik okur ve ücreti doğrudan HGS hesabından tahsil eder.



YÖNETİM VE RAPORLAMA



GERÇEK ZAMANLI TAKİP

- Web Tabanlı Yönetim Paneli üzerinden otoparkın gerçek zamanlı doluluk haritası izlenir. Hangi katların, hangi bölgelerin dolu veya boş olduğu anında görülebilir.



ANALİZ

- Yönetici paneli, otomatik olarak gelir raporları, günlük/haftalık/aylık giriş-çıkış analizleri ve müşteri davranışları raporları oluşturur.



VERİ YÖNETİMİ

- En yoğun saatler, en çok tercih edilen alanlar gibi veriler toplanır, bu sayede otopark yönetimi daha verimli hale getirilebilir.



Yol Üstü Otopark İşletme

Yol üstü otoparklar, şehir içi cadde ve sokaklar üzerinde, genellikle belirli saatlerde ve ücret karşılığında parklanmaya izin verilen alanlardır. Bu tür otoparkların teknik yönetimi, akıllı sensör teknolojileri ve mobil ödeme sistemlerinin entegrasyonu ile sağlanır. Park yerlerine yerleştirilen manyetik veya ultrasonik sensörler, her bir park alanının doluluk durumunu gerçek zamanlı olarak algılar ve bu veriyi merkezi bir sunucuya iletir. Bu sayede, şehir genelindeki boş park yeri bilgisi anlık olarak toplanır ve mobil uygulamalar (PE-MOBİL) veya dijital tabelalar aracılığıyla sürücülere yönlendirme sağlanır. Bu sistemler, park yeri arama süresini minimize ederek trafik sıkışıklığını ve gereksiz yakıt tüketimini azaltır.

Ödeme süreçleri genellikle temassız ve dijital yöntemlerle yürütülür. Mobil uygulamalar üzerinden kredi kartı ile ödeme, QR kod tarama veya önceden yüklenmiş bakiyelerle ödeme seçenekleri sunulur. Denetim ve kontrol, mobil denetim cihazları ve plaka tanıma sistemleri ile entegre çalışarak, park süresi aşımı veya izinsiz parklanma durumlarını otomatik olarak tespit eder. Bu teknolojik altyapı, yol üstü parklanmanın verimliliğini artırırken, belediyeler ve işletmeciler için şeffaf bir gelir takibi ve etkin bir denetim mekanizması sunar.

Katlı ve Açık Otopark İşletme

Katlı ve açık otoparklar, genellikle büyük kapasiteli olup, alışveriş merkezleri, hastaneler, iş merkezleri veya konut siteleri gibi yoğun alanların parklanma ihtiyaçlarını karşılar. Bu otoparkların teknik yönetimi, entegre bir otopark yönetim bilgi sistemi (OYBİS) üzerinden gerçekleştirilir. Giriş-çıkış noktalarında otomatik

bariyer sistemleri, plaka tanıma kameraları (PTS) ve bilet/kart okuyucular bulunur. PTS, araçların giriş-çıkış saatlerini otomatik olarak kaydederek park süresini hassas bir şekilde belirler. Otopark içindeki her bir park yerine yerleştirilen ultrasonik veya kamera tabanlı doluluk sensörleri, boş park yerlerini tespit eder ve bu bilgiyi kat bazında veya genel olarak dijital yönlendirme tabelalarına yansıtır.

Güvenlik, bu tür otoparklarda kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, yüksek çözünürlüklü güvenlik kameraları (CCTV), acil durum çağrı sistemleri ve yangın algılama/söndürme sistemleri entegre bir şekilde çalışır. Aydınlatma sistemleri genellikle enerji verimli LED teknolojisiyle donatılır ve hareket sensörleriyle desteklenerek enerji tüketimi optimize edilir. Ödeme noktalarında kiosklar, kredi kartı terminalleri ve mobil ödeme entegrasyonları ile çeşitli ödeme seçenekleri sunulur. Bu kapsamlı teknolojik altyapı, katlı ve açık otoparkların operasyonel verimliliğini, güvenliğini ve kullanıcı konforunu en üst düzeye çıkarır.

Fonksiyon Otoparkları İşletme

Fonksiyon otoparkları, belirli bir ana tesisin (örneğin, hastaneler, havalimanları, alışveriş merkezleri, oteller, kongre merkezleri) özel parklanma ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmış ve işletilen otoparklardır. Bu otoparkların teknik yapısı, ana tesisin operasyonel akışına ve kullanıcı profiline göre özelleştirilir. Örneğin, bir hastane otoparkında acil servis erişimi, engelli park yerlerinin bolluğu ve kısa süreli parklanma kolaylığı ön plandayken, bir havalimanı otoparkında uzun süreli park seçenekleri, online rezervasyon entegrasyonu ve bagaj taşıma kolaylıkları önem kazanır. Teknik olarak, bu otoparklar



genellikle çok katmanlı güvenlik sistemleri, entegre navigasyon uygulamaları ve ana tesisin CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) veya ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) sistemleriyle doğrudan API entegrasyonlarına sahiptir. Bu tür otoparklarda, ziyaretçi yoğunluğuna göre dinamik fiyatlandırma modelleri, VIP veya personel için özel erişim kontrol sistemleri ve belirli saatlerde yoğunluğu yönetmek için akıllı trafik ışıkları veya bariyerler kullanılabilir. Özellikle büyük alışveriş merkezlerinde, otoparkın içinden mağazalara doğrudan erişim sağlayan entegre geçiş sistemleri bulunur. Havalimanlarında ise, araç takip sistemleri ve valiz teslim noktalarına yakın park alanları gibi özel hizmetler sunulabilir. Fonksiyon otoparkları, ana tesisin genel müşteri deneyimini doğrudan etkilediği için, teknolojik altyapının kusursuz çalışması ve kullanıcı akışının sorunsuz yönetilmesi büyük önem taşır.

Vale Hizmetleri

Vale hizmetleri, özellikle oteller, restoranlar, alışveriş merkezleri, özel etkinlikler veya lüks konutlar gibi prestijli ve yoğun lokasyonlarda, müşterilere araçlarını park etme ve teslim alma konusunda sunulan ayrıcalıklı bir hizmettir. Teknik olarak, modern vale hizmetleri, mobil tabanlı vale yönetim uygulamaları ile desteklenir. Bu uygulamalar, araç teslim alma ve teslim etme süreçlerini dijitalleştirir; aracın plakası, modeli, teslim alındığı saat, konumu ve varsa mevcut hasarları gibi bilgileri anlık olarak kaydeder. Müşteriler, araçlarını talep etmek için mobil uygulama üzerinden veya QR kod tarayarak dijital bir talep oluşturabilirler, bu da bekleme sürelerini minimize eder.

Vale personelinin elindeki mobil cihazlar, araçların otopark içindeki konumlarını takip etmelerine ve teslimat süreçlerini optimize

etmelerine yardımcı olur. Ayrıca, vale hizmetlerinde GPS takip sistemleri ve güvenlik kameraları ile araçların güvenliği sürekli olarak izlenir. Müşteri memnuniyetini artırmak için, araç teslimatından önce araç içi temizlik veya yakıt ikmali gibi ek hizmetler de sunulabilir.

Vale Yönetimi

Vale yönetimi, sunulan vale hizmetlerinin operasyonel mükemmelliğini, güvenliğini ve yasalara uygunluğunu sağlamak için tasarlanmış kapsamlı bir süreçtir. Bu yönetim, vale personelinin seçimi, eğitimi ve sertifikasyonu ile başlar; personelin sürüş becerileri, müşteri ilişkileri, acil durum prosedürleri ve güvenlik protokolleri konusunda düzenli olarak eğitilmesi sağlanır. Teknik olarak, vale operasyonlarını denetlemek için merkezi bir yazılım platformu kullanılır; bu platform, vale performansını (teslimat süresi, müşteri geri bildirimleri), araç hareketlerini ve olası hasar kayıtlarını takip eder. Araç takip sistemleri ve RFID etiketleri gibi teknolojiler, araçların otopark içindeki ve dışındaki hareketlerini gerçek zamanlı olarak izleyerek güvenlik ve sorumluluk sağlar.

Vale yönetiminin önemli bir parçası da sigorta ve yasal uyumluluk süreçleridir. Vale hizmeti verilen araçların olası hasar, hırsızlık veya kaza durumlarına karşı uygun sigorta poliçelerinin bulunması ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlanması kritik öneme sahiptir. Müşteri şikayet yönetimi, geri bildirim mekanizmaları ve sürekli iyileştirme süreçleri, hizmet kalitesini sürekli olarak yükseltmeyi hedefler. Vale yönetimi, sadece operasyonel verimliliği artırmakla kalmaz, aynı zamanda markanın itibarını korur ve müşterilere güvenli, profesyonel ve ayrıcalıklı bir deneyim sunar.



DENETİM HİZMETLERİ

İşletme Denetimi
Mali Denetim
Teknik Denetim
Vale Denetimi

ParkExpert olarak, otopark operasyonlarının sürekliliğini, verimliliğini ve uluslararası standartlara uyumluluğunu sağlamanın, ancak titiz ve düzenli denetimlerle mümkün olduğuna inanıyoruz. Denetim hizmetlerimiz, otoparkınızın her yönüyle en yüksek kalite standartlarında işletildiğinden emin olmak için tasarlanmıştır. Bağımsız ve tarafsız denetim süreçlerimizle, olası aksaklıkları erken aşamada tespit ediyor, operasyonel riskleri minimize ediyor ve hizmet kalitenizi sürekli olarak yükseltmenize olanak tanıyoruz.

Denetimlerimiz, mali süreçlerin şeffaflığından personel performansına, güvenlik protokollerinin uygulanmasından teknolojik altyapının sorunsuz çalışmasına kadar geniş bir yelpazeyi kapsar. Hem işletme denetimi hem de vale denetimi başlıkları altında, detaylı raporlamalar ve analizler sunarak yönetim ekibinize veriye dayalı kararlar alabilmeleri için kritik bilgiler sağlıyoruz. Bu sayede, operasyonel mükemmelliği hedeflerken, aynı zamanda müşteri memnuniyetini ve otoparkınızın genel itibarını artırıcı adımlar atmanıza destek oluyoruz.

RUHSATLANDIRMA

Otopark Ruhsatı Süreçleri

ParkExpert olarak, bir otopark projesinin hayata geçirilmesinde yasal uyumluluğun ve ruhsatlandırma süreçlerinin kritik önem taşıdığına inanıyoruz. Bu alandaki karmaşık mevzuat ve bürokratik gereklilikler, projelerin zamanında ve sorunsuz bir şekilde tamamlanması önünde önemli bir engel teşkil edebilir. Ruhsatlandırma hizmetlerimizle, yatırımcılarımızın bu zorlu süreçlerde yalnız kalmamasını sağlayarak, projelerinin yasal zeminde sağlam bir şekilde ilerlemesini temin ediyoruz.

Hizmetlerimiz, bir otopark projesi için gerekli olan tüm izinlerin, belgelerin ve onayların eksiksiz ve zamanında alınmasını kapsar. İlgili belediyeler, imar müdürlükleri ve diğer resmi kurumlarla yürüttüğümüz koordineli çalışmalarla, projenin en başından itibaren tüm yasal gerekliliklere tam uyumunu sağlıyoruz. Bu sayede, potansiyel hukuki riskleri ortadan kaldırıyor, projenin kesintisiz bir şekilde ilerlemesini güvence altına alıyor ve yatırımcılarımızın odağını ana işlerine çevirmelerine olanak tanıyoruz.

Başarı HİKAYELERİMİZ

www.parkexpert.net



TÜMSAN 2
İKİTELLİ

2025
OSB Otopark

11



PIAZZA
MALTEPE

2025
AVM Otopark

12

13



TÜMSAN 1
İKİTELLİ

2025
OSB Otopark



MALTEPE PARK
MALTEPE

2025
AVM Otopark

10

PIAZZA
SAMSUN

2024
AVM Otopark

07

09



MATBAACILAR
SİTESİ
BAĞCILAR

2025
OSB Otopark

08



AYKOSAN
İKİTELLİ

2024
OSB Otopark

2022

M Otopark



REFERANSLAR





Otokoç



EXPERT
GROUP





Saray Mah. Küçüksu Cad.
Antasya Residence
No: 64/A K: 7 / 110
Ümraniye/İstanbul

www.parkexpert.net

Parkexpert bir Expert Grup markasıdır.